

Obchodní podmínky

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRAVIDELNOU ZÁJMOVOU ČINNOST

dále „obchodní podmínky“

I. Všeobecné ustanovení

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávacích služeb (dále jen „poskytovatel“) a účastníka vzdělávání (dále jen „klient“). Jakkoliv je účastníkem vzdělávacího programu nezletilý žák, klientem se pro účely těchto obchodních podmínek myslí nejen žák, ale i jeho zákonný zástupce, právní jednání za žáka činí jeho zákonný zástupce. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí zejména školským zákonem (zák. č. 561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (vyhl. č. 74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.), zákonem o obchodních korporacích (zák. č. 90/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.).

II. Identifikační údaje poskytovatele

Nomitte s.r.o.

Sídlo: Potoční 56, PSČ 277 45 , Úžice

IČ: 246 82 900, DIČ: CZ24682900

Statutární orgán - jedatel: Bc. Barbora Blehová

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

III. Poskytované služby

- organizace kroužků, exkurzí a vzdělávacích programů pro děti a mládež
- vedení táborů

IV. Vznik smluvního vztahu

Vyjádření zájmu klienta

Na základě projevení zájmu klienta (osobně, e-mailem, vyplněním papírové přihlášky, přihlášením na internetu) poskytovatel oznámí klientovi podmínky poskytnutí poptávané služby, zejména pak platební podmínky, podmínky účasti žáka na akci, zdravotní požadavky, rozsah poskytovaných služeb, termíny a další související okolnosti. Klient vyjadřuje svůj souhlas s obchodními podmínkami podáním písemné přihlášky. Za písemnou přihlášku se považuje i přihláška zasláná e-mailem nebo přihlášení klienta na internetu.

Vznik smluvního vztahu - Smluvní vztah vzniká předáním písemné přihlášky poskytovateli. Klient se odevzdáním přihlášky zavazuje akceptovat tyto obchodní podmínky. Smluvní vztah vzniká i doručením přihlášky e-mailem nebo registrací na internetu.

V. Způsob úhrady

Poskytovatel sdělí zájemci způsob úhrady za poskytovanou službu. Úhrada musí být provedena do 14 dnů od zaslání faktury poskytovatelem a to těmito způsoby:

- Složenkou nebo převodem na účet poskytovatele. Poskytovatel klientovi sdělí částku, variabilní symbol a číslo účtu.
- V případě požadavku klienta, například v případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana (zaměstnavatel klienta, apod.), je pro klienta vystavena faktura na základě poskytnutých údajů o plátcí. Tyto údaje klient dodá poskytovateli služby. Faktura je vystavena se 14 denní splatností.

V případě, že zájemce začne navštěvovat kroužek v průběhu pololetí, bude mu cena snížena, a to podle počtu zbývajících lekcí:

VI. Překážky na straně klienta

V případě nemožnosti klienta (žáka) účastnit se z objektivních důvodů kroužku, na který je přihlášen (nebo jiné aktivity), oznámí klient poskytovateli tuto skutečnost písemnou formou. Za tuto písemnou formu lze pokládat i doručený e-mail nebo SMS. Poskytovatel přijetí tohoto oznámení klientovi potvrdí.

Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem končí dnem odeslání potvrzení o přijetí oznámení, nejpozději však třetí pracovní den po prokazatelném doručení oznámení klienta poskytovateli. Ke dni ukončení smluvního vztahu provede poskytovatel vyúčtování již poskytnutých služeb. Ve vyúčtování poskytovatel zohlední zejména fixní náklady aktivity a absolvované hodiny. Poskytovatel je oprávněn v rámci vyúčtování připočíst storno poplatek ve výši 200 Kč.

V případě neúčasti klienta na některých lekcích dané aktivity nevzniká nárok klienta na vrácení zaplacené ceny ani její části. Nárok klienta vzniká pouze v případě úplného ukončení smluvního vztahu, jak je popsáno výše. Klient si může neodchozené lekce nahradit na kterýchkoli jiných kurzech stejné cenové relace v jiných pobočkách.

VII. Překážky na straně poskytovatele

Poskytovatel může v případě konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn aktivitu nezahájit či zrušit, a to nejpozději po třetí lekci. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení aktivity.

Poskytovatel může zrušit aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta.

V případě, že vedoucí aktivity nebude moci v jejím průběhu dále aktivitu vést a nelze za něj zajistit plnohodnotnou náhradu, může poskytovatel zrušit aktivitu.

V těchto případech bude klientovi vrácena poměrná část zaplacené ceny, která se vypočte jako podíl uskutečněných aktivit (lekci) a aktivit (lekci), které do ukončení aktivity zbývají.

VIII. Storno podmínky poskytování služeb

Při stanovení storno poplatků se přihlíží zejména k počtu uskutečněných setkání aktivity a k fixním nákladům této aktivity. Tyto storno podmínky platí pro všechny služby poskytované podle těchto obchodních podmínek.

Poskytovatel může v případě konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně.

IX. Dodání služby

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu v kvalitě a rozsahu, kterou uvedl v podmínkách poskytnutí služby (propozice, leták, školní vzdělávací program, projekt, apod.). S těmito podmínkami byl klient seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu IV. je vzal na vědomí.

Poskytovatel má dále stanoven provozní řád a další podmínky účasti klienta na aktivitě, které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele a na něž je tímto klient výslovně upozorněn. V případě nedodržování těchto podmínek ze strany klienta, může poskytovatel ukončit smluvní vztah i během konání aktivity. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada.

X. Vyšší moc

V případě zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči klientovi žádné povinnosti ani závazky. V případě ukončení aktivity předčasně z důvodu vyšší moci nemá klient nárok na vrácení zaplacené ceny za aktivitu.

Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, vyhlášení výjimečného stavu, živelné katastrofy a podobné situace. Za vyšší moc se dále považuje i omezení činnosti poskytovatele dané změnou legislativy nebo zánik poskytovatele rozhodnutím jeho zřizovatele, pokud ten nestanoví jiný způsob vypořádání závazků poskytovatele.

XII. Osobní údaje, souhlas se zpracováním

Poskytovatel se zavazuje neshromažďovat, nezpracovávat ani nešířit bez předchozího souhlasu klienta jím poskytnuté údaje, které jsou na základě zákona považovány za osobní údaje.

Klient dává souhlas ke zpracování svých osobních údajů za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a marketingové činnosti. Tento souhlas je dobrovolný a je udělen ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., 89/2012 Sb. a 480/2004 Sb. na dobu trvání účelu zpracování údajů. Tento souhlas může být kdykoli odvolán.

XIII. Pojištění účastníků

Rodiče berou na vědomí možné riziko vzniku úrazu při tanečních a sportovních kurzech. Z těchto důvodů doporučuje poskytovatel úrazové pojištění přihlášených dětí.

XIV. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny služby poskytované poskytovatelem podle těchto podmínek.

Klient se před podáním písemné přihlášky seznámil s těmito VOP, všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a/nebo §1800 občanského zákoníku. Poskytovatel může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Tato změna bude klientovi oznámena prostřednictvím webových stránek poskytovatele. Klient je oprávněn změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny obchodními podmínkami s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne zveřejnění na webových stránkách poskytovatele. Případné spory mezi prodávajícím a zákazníkem lze řešit také mimosoudní cestou.

Tyto podmínky jsou platné od 1.3.2018

V Úžicích dne 1.3. 2018